

# Algemene voorwaarden SEN1



Datum:  
24 augustus 2020

Locatie:  
[sen1.net/privacy-en-voorwaarden](http://sen1.net/privacy-en-voorwaarden)

Contact:  
[sen1.net/contact](http://sen1.net/contact)

## DEFINITIES

1. *Klant*: de wederpartij van SEN1
2. *Schriftelijk*: in geschrift of per email.
3. *MSA*: de Master Services Agreement tussen SEN1 en de Klant.
4. *Statement of Work*: De SoW is een onderdeel van de MSA met een nadere invulling van de (omvang van) de werkzaamheden, activiteiten en diensten, zoals onder meer: specificaties van de input zijdens Klant en het te leveren informatieproduct zijdens SEN1, de daaraan te stellen eisen, uitgangspunten, taken en verantwoordelijkheden van de klant, interval en in voorkomend geval acceptatietests.
5. *Algemene Voorwaarden*: de Algemene voorwaarden van SEN1

## VERPLICHTINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT

1. De Klant verbindt zich alle technische gegevens, computerfaciliteiten, programma's, bestanden, documentatie, testgegevens, voorbeelduitvoer en andere informatie en hulpmiddelen tijdig en kosteloos aan SEN1 ter beschikking te stellen wanneer dit in redelijkheid door SEN1 wordt verlangd dan wel anderszins in de SoW wordt vereist met het oog op de verlening van de Diensten. De Klant is verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid, volledigheid en consistentie van alle genoemde, door de Klant aangeleverde gegevens, materialen en informatie en neemt het risico van alle in verband met daarmee optredende problemen op zich.
2. De medewerkers van de Klant die meewerken aan de tenuitvoerlegging van de MSA dienen te beschikken over de vereiste technische kennis, ervaring, capaciteiten en hoedanigheden. Taken die primair tot de verantwoordelijkheid van de medewerkers van de Klant behoren, blijven de verantwoordelijkheid van de Klant en blijven plaatsvinden onder toezicht, beheer en controle van de Klant, ook wanneer SEN1 de Klant bij de uitvoering van deze taken assisteert.
3. Faciliteiten. Indien de Diensten op de locatie van de Klant zullen worden verleend, verbindt deze zich aan SEN1 kosteloos de kantoorruimte, services en apparatuur (zoals kopieerapparaten, faxen en internetverbindingen) ter beschikking te stellen die SEN1 redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te verlenen. De werkruimte en faciliteiten dienen te voldoen aan alle toepasselijke wettelijke en andere voorschriften en bepalingen met betrekking tot de arbeidsomstandigheden. De Klant vrijwaart SEN1 van vorderingen van derden, waaronder medewerkers van SEN1, die getroffen worden door letsel in de tenuitvoerlegging van de MSA, wanneer dit te wijten is aan een handelen of nalaten van de Klant of aan onveilige situaties binnen de organisatie van de Klant. De Klant dient de interne regels en veiligheidsregels die binnen de organisatie van de Klant van kracht zijn tijdig schriftelijk aan de medewerkers van SEN1 mede te delen.
4. Inspectie. Hoewel SEN1 zich naar redelijkheid zal inspannen om te waarborgen dat elke deliverable als bedoeld in de SoW geen schadelijke code of instructies bevat die nadelige effecten kan hebben op de gegevensverwerkingsomgeving van de Klant, blijft de Klant bij uitsluiting verantwoordelijk voor het uitvoeren van alle redelijke controles en inspecties van elke deliverable voor zover de Klant dit nodig acht om eventuele schadelijke code of instructies op te

sporen en voorkomen dat deze in de gegevensverwerkings-omgeving van de Klant terecht komen.

## UITVOERING VAN DE DIENSTEN

1. SEN1 behoudt zich het uitsluitende en exclusieve recht voor om de wijze waarop en de middelen waarmee de Diensten worden uitgevoerd te bepalen.
2. Alle door SEN1 gestelde of overeengekomen leverings- en andere termijnen zijn, voor zover SEN1 bekend, vastgesteld aan de hand van de gegevens die aan SEN1 bekend waren ten tijde dat SEN1 de MSA en de SoW aanging. SEN1 dient zich naar vermogen in te spannen om zich zo veel mogelijk aan de overeengekomen leverings- en andere termijnen te houden. Het enkele feit dat een gestelde of overeengekomen leverings- of andere termijn overschreden is, vormt geen grond voor een verzuim van SEN1. Derhalve is SEN1 nimmer in verzuim vanwege overschrijding van een termijn, ook al zijn de Partijen schriftelijk een vaste datum overeengekomen, tenzij de Klant SEN1 een schriftelijke ingebrekestelling heeft doen toekomen. SEN1 is niet gebonden aan vaste of andere leverings- of andere termijnen wanneer deze niet meer kunnen worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die zich buiten de macht van SEN1 bevinden en na de totstandkoming van de MSA en de SoW zijn ontstaan.
3. Ook is SEN1 niet gebonden aan vaste of andere leverings- of andere termijnen wanneer de Partijen een wijziging in de inhoud of omvang van de MSA en/of de SoW zijn overeengekomen (meerwerk, wijziging van specificaties enz.). Wanneer een termijn dreigt te worden overschreden, dienen SEN1 en Klant zo snel mogelijk onderling overleg te voeren.
4. Wanneer SEN1 op verzoek van of met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant werkzaamheden heeft verricht of andere prestaties heeft geleverd die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten te buiten gaan, dient de Klant deze werkzaamheden of prestaties te vergoeden op basis van de alsdan geldende standaard uurtarieven voor werkuren en materiaalkosten van SEN1. SEN1 is nimmer verplicht aan dergelijke verzoeken te voldoen en SEN1 kan verlangen dat hieromtrent een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt afgesloten.
5. De Klant aanvaardt dat werkzaamheden of prestaties die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten te buiten gaan, ook gevolgen kunnen hebben voor de overeengekomen of verwachte tijd van voltooiing van de Diensten en op de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Klant en SEN1.
6. Het feit dat tijdens de tenuitvoerlegging van de MSA en de SoW (behoefte aan) meerwerk ontstaat, kan voor de Klant nimmer een grond zijn om de MSA en/of de desbetreffende SoW te annuleren of te beëindigen.
7. Wanneer een vaste prijs is overeengekomen, dient SEN1 Klant op verzoek voorafgaand schriftelijk te informeren omtrent de financiële gevolgen van het meerwerk of de bijkomende prestaties.
8. Resultaten. SEN1 zal zich naar beste vermogen inspannen om de Diensten uit te voeren met de vereiste zorgvuldigheid en waar van toepassing conform de schriftelijk met de Klant vastgelegde en in de SoW uitgewerkte afspraken en procedures. Alle

- door SEN1 verleende diensten komen tot stand op basis van een inspanningsverplichting en zijn (mede) afhankelijk van de levering van informatie door de Klant of derden en/of rechtmatige beschikbaarheid van betrouwbare en veilige externe bronnen en/of services (bijvoorbeeld open source applicaties, libraries, API's, base maps, etc.).
9. Eventuele afspraken over een bepaald serviceniveau dienen uitdrukkelijk in een SoW te worden vastgelegd.
  10. Indien tussen Partijen overeengekomen is dat de Diensten in fasen zullen worden geleverd is SEN1 gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een bepaalde fase behoren uit te stellen totdat de Klant de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
  11. Indien er een SoW is afgesproken met het oog op dienstverlening door een bepaalde persoon is SEN1 gerechtigd deze persoon in overleg met de Klant te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

## ACCEPTATIE

1. SEN1 zal de Diensten verrichten met de vereiste zorgvuldigheid, op professionele wijze en waar van toepassing conform de algemeen aanvaarde branchenormen zoals in de SoW vastgelegd.
2. SEN1 garandeert niet dat de door haar te leveren Diensten zonder onderbrekingen, fouten of andere defecten werken of dat alle fouten en andere defecten zullen worden verholpen. SEN1 zal zich naar beste vermogen inspannen om fouten in haar Diensten, meer specifiek de te leveren output zoals neergelegd in de SoW zo goed mogelijk en binnen een redelijke termijn te verhelpen, mits de fouten en/of storingen schriftelijk en gedetailleerd bij SEN1 zijn gemeld binnen de overeengekomen, in de SoW aangegeven termijn.
3. De dienstverlening strekt zich niet uit tot het herstellen van verminkte of verloren gegevens. Iedere garantie vervalt indien de Klant wijzigingen aanbrengt in de door SEN1 geleverd output. SEN1 is gerechtigd tijdelijke oplossingen, omleidingen of beperkingen ter voorkoming van problemen in de Dienstverlening aan te brengen.
4. SEN1 heeft geen verplichtingen ten aanzien van fouten die gerapporteerd worden na het verstrijken van een eventuele garantietermijn, tenzij de Partijen een SLA hebben afgesloten die tevens foutoplossing omvat. De vergoeding van diensten onder garantie wordt overeengekomen en in de SoW geregeld.
5. De levering wordt door de Partijen geacht te zijn geaccepteerd:
  - a) indien tussen Partijen wel geen acceptatietest is overeengekomen: nadat twee werkdagen zijn verstreken sinds de levering en de Klant niet heeft gereclameerd
  - b) Indien tussen Partijen wel een acceptatietest is overeengekomen:
    - i. op de eerste dag na de testperiode, of:
    - ii. wanneer SEN1 voor het einde van de testperiode een testrapport als ontvangt, wanneer de in dat testrapport genoemde fouten in de zin van hersteld zijn, niettegenstaande de aanwezigheid van eventuele onvolkomenheden die niet in de weg staan aan acceptatie.

In afwijking van het voorgaande geldt dat, wanneer de Klant de levering nog vóór de uitdrukkelijke acceptatie in gebruik neemt voor productieve of operationele doeleinden, de levering geacht zal worden volledig te zijn geaccepteerd zodra dat gebruik een aanvang neemt.

6. Wanneer tijdens de uitvoering van een overeengekomen acceptatietest blijkt dat de levering fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, dient de Klant dit schriftelijk en gedetailleerd aan SEN1 te melden, in welk geval de testperiode wordt onderbroken totdat de levering zodanig is aangepast dat deze belemmering niet meer aanwezig is.
7. Wanneer tijdens de uitvoering van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de levering fouten bevat, dan dient de Klant deze fouten uiterlijk op de laatste dag van de testperiode aan SEN1 te melden in de vorm van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport. SEN1 zal zich naar beste vermogen inspannen om de genoemde fouten binnen een redelijke termijn zo goed mogelijk te verhelpen; hierbij is SEN1 gerechtigd tijdelijke oplossingen of beperkingen ter voorkoming van problemen in de levering aan te brengen.
8. Acceptatie van de levering kan niet worden geweigerd op andere gronden dan in verband met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties, en evenmin vanwege de aanwezigheid van kleine fouten, dat wil zeggen fouten die er niet redelijkerwijs aan in de weg staan dat de levering operationeel of productief wordt ingezet. Bovendien kan de acceptatie niet worden geweigerd in verband met aspecten van de levering die uitsluitend subjectief kunnen worden gewaardeerd, zoals opmaak.
9. Wanneer de levering in fasen en/of onderdelen wordt geleverd en getest, heeft de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel geen invloed op de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.
10. Acceptatie of ingebruikname van de levering leidt ertoe dat SEN1 volledig gekweten is van haar verplichtingen ten aanzien van het ontwikkelen en verstrekken van de levering.
11. Van een fout is uitsluitend sprake wanneer de Klant die kan aantonen en de fout gereproduceerd kan worden. De Klant is gehouden SEN1 onmiddellijk van eventuele fouten op de hoogte te stellen.
12. De krachtens een SoW ontwikkelde en door SEN1 geleverde output wordt uitsluitend in de vorm zoals vastgelegd in de SoW geleverd.

#### VERGOEDINGEN EN BETALINGEN

1. De vergoeding voor de te leveren Diensten zal berekend worden op basis van tijd en materiaal aan de hand van de door SEN1 gehanteerde standaard consultancytarieven op het moment dat de Diensten worden geleverd, tenzij de tarieven in de SoW uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Op verzoek van de Klant kan SEN1 een raming maken van de vergoedingen voor de Diensten; een dergelijke raming is voor SEN1 echter niet verbindend en leidt er evenmin toe dat de onderhavige Overeenkomst de vorm krijgt van een contract met vaste prijs voor de desbetreffende Diensten. Wanneer SEN1 vaststelt dat een raming in aanzienlijke mate overschreden zal worden, dient SEN1 dit binnen een redelijke termijn aan de Klant mede te delen. Wanneer de Klant concludeert dat een raming in aanzienlijke mate overschreden zal worden, kan hij ervoor kiezen de relevante SoW te beëindigen voor wat betreft die Diensten waarop de raming betrekking heeft, door het doen van een schriftelijke mededeling aan SEN1 met een opzegtermijn van veertien (14) werkdagen. Een beëindiging op grond van de voorgaande volzin houdt geen beëindiging van de MSA in. Alle verschuldigde bedragen voor de tot en met de datum van (gedeeltelijke) beëindiging van een

relevante SoW geleverde Diensten worden opeisbaar met ingang van de einddatum. De Klant dient alle vergoedingen voor geleverde Diensten onverwijld te voldoen. De standaard consultancytarieven van SEN1 gaan uit van de gebruikelijke werkdagen en tijden van SEN1, met uitzondering van de door SEN1 aangehouden vrije dagen.

3. Wanneer dit uitdrukkelijk in de SoW overeengekomen is, worden de Diensten verricht op basis van een vaste prijs.
4. SEN1 behoudt zich te allen tijde het recht voor de standaard consultancytarieven van SEN1 te wijzigen, tenzij in de SoW uitdrukkelijk is overeengekomen dat de consultancytarieven vastgelegd zijn en gedurende de desbetreffende periode niet kunnen worden gewijzigd.
5. Op de eerste juli van elk kalenderjaar worden de consultancytarieven automatisch verhoogd met het hoogste van de volgende twee bedragen:
  - i. een bedrag gelijk aan de verhoging van de door het Centraal bureau voor de statistiek (CBS) gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI), dan wel
  - ii. tenminste drie procent (drie %).
6. SEN1 factureert aan de Klant aan het eind van elke kalendermaand de overeengekomen vergoedingen, kosten (zoals reiskosten en soortgelijke kosten) en onkosten voor de gedurende die maand verrichte werkzaamheden. De vergoedingen voor doorlopende prestaties worden vooraf aan het begin van elke kalendermaand gefactureerd, en direct gestart na het tekenen van MSA/SoW. De facturen dienen volledig voldaan te zijn binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na de datum van de factuur. Alle op grond van de MSA door de Klant verschuldigde bedragen dienen in euro te worden voldaan. Over alle bedragen die niet binnen veertien (14) kalenderdagen voldaan worden, is een samengestelde contractuele rente van 1% per maand verschuldigd. Voorts is de Klant verantwoordelijk voor alle kosten die door SEN1 gemaakt worden in verband met pogingen om bedragen van de Klant te innen, waaronder zonder beperking honoraria en gerechtelijke kosten, met een minimum van € 250,- excl. btw.
7. De Klant verbindt zich tevens tot betaling van alle landelijke, provinciale en plaatselijke belastingen op omzet, gebruik, eigendom, accijns of andere belastingen, rechten of heffingen voortvloeiende uit de facturering voor de Diensten (met uitzondering van belastingen op het netto inkomen van SEN1) evenals de daarmee gemoeide overboekingskosten. SEN1 is gerechtigd op zijn facturen BTW in rekening te brengen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

1. SEN1 en de Klant komen overeen dat alle door een Partij op grond van de MSA ontvangen informatie waarvan bekend is of zou moeten zijn dat deze vertrouwelijk van aard is, vertrouwelijk zal blijven tenzij er een wettelijke verplichting tot bekendmaking van die informatie bestaat. De Partij die de vertrouwelijke informatie ontvangt mag deze uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Informatie wordt in ieder geval geacht vertrouwelijk te zijn wanneer deze door een van de Partijen als zodanig wordt aangemerkt.
2. De Klant garandeert dat de door haar beschikbaar gestelde data geen persoonsgegevens bevat.
3. De Klant vrijwaart SEN1 van vorderingen van personen van wie de persoonsgegevens zijn geregistreerd of verwerkt in verband met een door de Klant aangehouden personenregister waarvoor de Klant op grond van wetgeving of anderszins verantwoordelijk is, tenzij de Klant kan aantonen dat de feiten waarop de vordering berust enkel aan SEN1 te wijten zijn.

4. Zie ook de Privacyverklaring van SEN1 op: [sen1.net/privacy-en-voorwaarden](https://sen1.net/privacy-en-voorwaarden)

#### INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die op grond van de MSA ontwikkeld of verstrekt worden, zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes en eventueel bijbehorend voorbereidend materiaal, zijn het uitsluitende eigendom van SEN1 of haar licentiegevers.
2. SEN1 verleent hierbij aan de Klant een niet-exclusief, niet voor publicatie vatbaar, niet-overdraagbaar recht op het gebruik van de software, websites, apparatuur of andere materialen die op grond van de MSA ontwikkeld of verstrekt worden, onverminderd de beperkingen als omschreven in de SoW, mits alle overeengekomen vergoedingen door de Klant voldaan zijn.
3. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding van het vertrouwelijke karakter of van auteursrechten, handelsmerken, bedrijfsnamen of andere intellectuele-eigendomsrechten uit de leveringen van SEN1 te verwijderen of te wijzigen.
4. De Klant staat ervoor in dat er geen rechten van derden bestaan die zich er tegen verzetten dat SEN1 de beschikking krijgt over de data voor de leveringen zoals neergelegd in de SoW. De Klant vrijwaart SEN1 van vorderingen op grond van een stelling dat die beschikbaarstelling, gebruik, aanpassing, verwerking of opname in strijd zou zijn met een recht van derden.

#### AANSPRAKELIJKHEID

1. SEN1 aanvaardt aansprakelijkheid tot het beloop als genoemd in dit hoofdstuk.
2. De totale aansprakelijkheid van SEN1 voor toerekenbare niet-nakoming van een SoW is beperkt tot vergoeding van rechtstreekse schade tot het bedrag van de voor de SoW overeengekomen vergoeding (exclusief BTW).
3. Wanneer een SoW hoofdzakelijk ziet op doorlopende prestaties over een tijdvak van langer dan één (1) jaar, wordt de vergoeding voor de SoW gesteld op het totaal van de overeengekomen vergoedingen (exclusief BTW) voor één (1) jaar.
4. De totale vergoeding voor rechtstreekse schade is echter in geen geval meer dan EUR 2.000,- (tweeduizend euro).
5. Onder "rechtstreekse schade" wordt uitsluitend verstaan:
  - a) de kosten die redelijkerwijs door de Klant zouden moeten worden gemaakt om te bewerkstelligen dat de prestatie van SEN1 aan de MSA voldoet;
  - b) redelijkerwijs gemaakte kosten voor het vaststellen van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover die vaststelling betrekking heeft op rechtstreekse schade
6. De aansprakelijkheid voor letsel of schade ten gevolge van overlijden of lichamelijk letsel dan wel materiële schade aan zaken bedraagt nooit meer dan € 5.000,- (vijfduizend euro).
7. De aansprakelijkheid voor middellijke schade, waaronder zonder beperking gevolgschade, winstderving, derving van besparingen, derving van goodwill, schade door bedrijfsstilstand, door vorderingen van de afnemers van de Klant, beschadiging of verlies van gegevens(bestanden), schade als gevolg van hacking danwel ongeautoriseerde inbreuken in het bedrijfsnetwerk van SEN1 en/of diens toeleveranciers, schade in verband met het gebruik van door de Klant aan SEN1 voorgeschreven voorwerpen, materialen of software van derden, schade veroorzaakt door de inschakeling van door de Klant aan SEN1 voorgeschreven leveranciers, alsmede alle overige vormen van schade of letsel, op welke grond dan ook, is uitgesloten, ook wanneer de mogelijkheid van dergelijke schade of letsel aan SEN1 is medegedeeld.

8. De in de voorgaande artikelen genoemde beperkingen gelden niet wanneer en voor zover de schade of letsel het gevolg is van een opzettelijk handelen of nalaten of van grove nalatigheid van de directie of leidinggevende managers van SEN1.
9. Behoudens dat is overeengekomen in de MSA of de SoW worden alle uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, voorwaarden, toezeggingen en vrijwaringen op grond van rechtsregels, usances, mondelinge of schriftelijke mededelingen door SEN1, door derden, door een gelieerde onderneming of anderszins (waaronder zonder beperking garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of van een foutloos en ononderbroken gebruik) bij dezen buiten werking gesteld, uitgesloten dan wel ontoepasselijk verklaard voor zover de wet zulks toestaat.
10. Van een toerekenbaar verzuim in de nakoming van de MSA is uitsluitend sprake wanneer de Klant onverwijld een behoorlijke schriftelijke ingebrekestelling aan SEN1 doet toekomen, waarbij een redelijke termijn wordt gegund om het verzuim te herstellen en SEN1 desondanks ook na afloop van die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en specifiek mogelijke omschrijving van het verzuim te bevatten, zodat SEN1 hierop adequaat kan reageren.
11. Om recht op schadevergoeding te hebben dient de Klant de schade of het letsel zo spoedig mogelijk na het optreden daarvan schriftelijk aan SEN1 te melden. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens SEN1 vervalt door het enkele verstrijken van een termijn van een kalenderjaar na het ontstaan van die vordering.
12. Stuiting van verjaringstermijnen is op straffe van verval slechts mogelijk middels deurwaarders exploit of aangetekende brief.
  - b) blijven duurverplichtingen tijdens de Klant bestaan.
  - c) dient de Klant alle aan SEN1 verschuldigde vergoedingen voor de tot aan de datum van beëindiging geleverde Diensten onverwijld te voldoen, en
  - d) dient elke Partij op aanwijzing van de wederpartij alle alsdan in zijn bezit zijnde vertrouwelijke of beschermde informatie van die wederpartij terug te geven of te vernietigen.
9. De onderlinge rechtsbetrekking van de Partijen gedurende de looptijd van de MSA is die van onafhankelijke opdrachtnemer. Geen der Partijen bezit enige macht, recht of bevoegdheid - en zal evenmin beweren deze te bezitten - om de wederpartij te verbinden of namens de wederpartij een uitdrukkelijke of stilzwijgende verplichting of verantwoordelijkheid te aanvaarden of in het leven te roepen. Noch de MSA noch enige voorwaarde of bepaling van deze overeenkomst zal zodanig worden uitgelegd dat daardoor een partnerschap, joint venture of agentschapsbetrekking tot stand komt of een franchise wordt verleend.

#### ALGEMENE BEPALINGEN

1. De Diensten vangen aan zodra dit doenlijk is na ontvangst en acceptatie van een SoW door SEN1.
2. Bepalingen of voorwaarden van door de Klant gebruikte inkooporders of andere formulieren of schriftelijke goedkeuringen hebben geen gevolg voor de rechten of verplichtingen van de Partijen ingevolge de MSA en strekken niet tot wijziging van de voorwaarden voor Diensten als vervat in de MSA, ongeacht of SEN1 al dan niet bezwaar maakt tegen dergelijke bepalingen of voorwaarden.
3. De Klant is niet gerechtigd rechten of verplichtingen van de Klant op grond van de MSA vrijwillig of van rechtswege te cederen, over te dragen of te bezwaren, ook bij wege van verkoop van vermogensbestanddelen, fusie of consolidatie, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SEN1, welke toestemming niet zonder gegronde reden mag worden geweigerd. Onverminderd het vorenstaande is de MSA verbindend voor en strekt zij ten gunste van de Partijen en hun onderscheiden rechtsopvolgers en cessionarissen.
4. De Klant verbindt zich ertoe gedurende de looptijd van de MSA en gedurende twaalf (12) maanden na de beëindiging van de MSA geen medewerkers van SEN1 te werven of in dienst te nemen als medewerkers van de Klant.
5. Indien een voorwaarde of bepaling van de MSA in enigerlei mate nietig, ongeoorloofd of onuitvoerbaar blijkt te zijn, zullen de Partijen in goed overleg zodanige wijzigingen aanbrengen dat daardoor de in de MSA uitgedrukte intenties voor zover mogelijk behouden blijven. Indien de Partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over een dergelijke wijziging, wordt de nietige voorwaarde of bepaling losgemaakt van de overige voorwaarden en bepalingen, welke alsdan van kracht en uitvoerbaar blijven voor zo ver de wet strekt.
6. De MSA, de SoW en de algemene voorwaarden worden geïnterpreteerd en uitgelegd naar Nederlands recht (waarbij de conflictenrechtelijke beginselen van dat rechtstelsel buiten toepassing blijven). Ieder geschil of onenigheid voortvloeiende uit deze overeenkomst of over de beëindiging of ongeldigheid daarvan wordt in een gerechtelijke procedure beslecht. De gerechtelijke procedure wordt gevoerd voor de bevoegde rechter te Amsterdam (Nederland). Het Verdrag van de Verenigde Naties met betrekking tot overeenkomsten voor de internationale verkoop van goederen is op de MSA niet van toepassing.
7. De MSA, met inbegrip van de bijlage(n) vormt de gehele overeenkomst tussen de Klant en SEN1 en kan uitsluitend schriftelijk worden gewijzigd met ondertekening door beide Partijen. De MSA treedt in de plaats van alle tussen de Partijen gedane mondelinge of schriftelijke mededelingen in verband met het voorwerp van deze overeenkomst.
8. In alle gevallen waar op grond van deze overeenkomst het doen van een kennisgeving of andere mededeling verplicht of toegestaan is, dient die mededeling of communicatie gedaan te worden door middel van persoonlijke aflevering, aangetekende post, koerier met aflevering de volgende dag of anderszins, en geadresseerd te worden zoals op het eerste blad van de MSA aangegeven.
10. De Klant verbindt zich geen leveringen als bedoeld in de MSA te exporteren in strijd met enige Amerikaanse of andere toepasselijke exportwetgeving.
11. De dienstverlening van SEN1 is dikwijls afhankelijk van externe partijen en/of bronnen. De beschikbaarheid daarvan is afhankelijk van derden. SEN1 is niet aansprakelijk voor de gevolgen van (tijdelijke of permanente) onbeschikbaarheid en/of (tijdelijke of permanente) wijzigingen in (de voorwaarden van) beschikbaarheid van leveringen door externe partijen en/of bronnen. SEN1 zal wel tegen een redelijke inspanning trachten een oplossing of workaround te vinden.
12. SEN1 levert haar diensten op basis van gangbare of overeengekomen standaarden. Indien een informatieproduct gebaseerd op overeengekomen en/of standaarden niet functioneert als gevolg van het gebruik en/of wijziging van en/of (on)beschikbaarheid van (benodigde versies van) externe programmatuur (software) eventueel gehaald van externe (online) services, dan is SEN1 niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet functioneren van die externe software modules en/of externe (online) services.

#### LOOPTIJD EN BEËINDIGING

1. De MSA treedt bij terugkerende prestaties in werking op de vorenstaande Ingangsdatum. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een jaar en na ommekeer van een jaar steeds verlengd voor de duur van een maand.
2. Elk der Partijen is bij terugkerende prestaties te allen tijde gerechtigd na de initiële periode de MSA te beëindigen door schriftelijke opzegging aan de wederpartij tegen een opzegtermijn van 1 maand.
3. Elk der Partijen is bij een éénmalige dienst te allen tijde gerechtigd de MSA te beëindigen door schriftelijke opzegging aan de wederpartij tegen een opzegtermijn van 1 week.
4. Onverminderd de voorgaande artikelen eindigt een SoW met de nakoming van alle voor de Partijen uit de SoW voortvloeiende verplichtingen.
5. Elk der Partijen is gerechtigd de MSA en/of een geldige SoW te beëindigen in geval van
  - i. een wezenlijke overtreding door een van de Partijen van haar verplichtingen op grond van de MSA en/of een geldige SoW, die niet binnen dertig (30) dagen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling hersteld wordt; dan wel met onmiddellijke ingang in geval van
  - ii. (tijdelijke) surseance van betaling, vrijwillig of onvrijwillig faillissement, insolventie, ontbinding van een van de Partijen, cessie onder algemene titel ten behoeve van schuldeisers, verzoek tot of instemming met de aanwijzing van een curator, bewindvoerder of vereffenaar over (vrijwel) alle vermogensbestanddelen van een Partij, of de aanwijzing van een dergelijke curator, bewindvoerder of vereffenaar.
  - iii. een belangrijke wijziging in de zeggenschap van de Klant.
6. Bij beëindiging van de MSA:
  - a) eindigen ook verplichtingen uit hoofde van de SoW